

**UMOWA nr ....Z/2024/E**

zawarta w dniu ..... 2025 r. pomiędzy:

**Ekosystem Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kazimierza Michalczyka 23, 53-633 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia, – Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy KRS pod nr 0000426169, NIP 899-273-67-47, wysokość kapitału zakładowego 14 311.000,00 zł, reprezentowaną przez:

Paweł Karpiński – Prezes Zarządu

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

.....  
zwanym dalej **Wykonawcą**,

o następującej treści:

*Do niniejszego zamówienia nie ma zastosowania ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.), zgodnie z jej art. 2 ust.1 pkt 1.*

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do **świadczenia usług na rzecz Zamawiającego polegających na bieżącej obsłudze, konserwacji i naprawach systemu monitoringu wizualnego** obiektów przy ul. Kazimierza Michalczyka 23, ul. Kazimierza Michalczyka 9 (dwa systemy monitoringu: analogowy 5 kamer z systemem bezprzewodowym i 1 rejestrator; cyfrowy 8 kamer i 1 rejestrator), ul. Janowskiej 51 (dwa systemy monitoringu: analogowy 5 kamer i 1 rejestrator w tym 1 kamera z systemem bezprzewodowym; cyfrowy 20 kamer i 2 rejestratory), oraz przy ul. Szwajcarskiej 15 (5 kamer w systemie przewodowym i 1 rejestrator).
2. Przedmiot umowy obejmuje:
  - 2.1. bieżący nadzór nad pracą osprzętu pasywnego tj. okablowania do transmisji obrazu z kamer monitoringu, sprzętu aktywnego tj. przekazującego i rejestrującego zdarzenia z systemu monitoringu wizyjnego w tym kamer, rejestratorów DVR, ich zasobów dyskowych,
  - 2.2. bieżący nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem sprzętu przeznaczonego do przekazywania obrazu wideo (kamery),
  - 2.3. bieżący nadzór nad instalacją kablową przesyłającą obraz do systemu monitoringu rejestrującego,
  - 2.4. konfiguracja i optymalizacja istniejącego oprogramowania w zakresie nie objętym innymi umowami już zawartymi przez Zamawiającego,

- 2.5. analiza rozbudowy i konfiguracji sprzętu systemu monitoringu,
- 2.6. usuwanie awarii w działaniu w/w sprzętu komputerowego elektrotechnicznego systemu monitoringu, oraz zakup niezbędnych części serwisowych do ich usunięcia; koszt części, podzespołów i upgradów, niezbędnych do usunięcia awarii ponosi Wykonawca w ramach limitu materiałowego Wykonawcy (do 1 500,00 zł. netto),
- 2.7. bieżący nadzór nad instalacją zasilającą urządzenia rejestrujące zdarzenia,
- 2.8. rozbudowa systemów w innych obiektach Zamawiającego, po uzgodnieniu zakresu sprzętowego i kosztowego.
- 2.9. wykonywanie kopii bezpieczeństwa zarejestrowanych zdarzeń w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym oddzielną notatką służbową.
3. W przypadku konieczności zakupu przez Zamawiającego podzespołów niezbędnych do wykonania naprawy Wykonawca wykonuje ekspertyzę i szacunkowy koszt naprawy/wymiany podzespołów/ upgradów, co przedstawia Zamawiającemu; Zamawiający po zapoznaniu się z ekspertyzą podejmuje decyzję, co do dalszych działań naprawczych a termin zakończenia naprawy Strony ustalać będą na bieżąco.
4. Sprzęt będący w posiadaniu Zamawiającego będący przedmiotem rękojmi/gwarancji w przypadku awarii będzie podlegał procedurze zgłoszenia u producenta. Wykonawca zostaje upoważniony do zgłaszania i kontaktowania się z producentem celem załatwienia świadczeń gwarancyjnych.
5. Wykonawca oświadcza, iż nie będzie prowadził w związku z wykonywaniem niniejszej umowy jakichkolwiek działań naruszających prawa autorskie i licencyjne osób trzecich.
6. Wykonawca oświadcza, iż rozpocznie akcję serwisową (przez „akcję serwisową” Zamawiający rozumie usuwanie przez Wykonawcę awarii i usterek) w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od zgłoszenia (jeżeli zgłoszenie nastąpi do godz. 12.00) lub następnego dnia roboczego do godz. 9.00 (jeżeli zgłoszenie nastąpi po godz. 12.00), usunie rzeczywiste usterki i przywróci pełną sprawność sprzętu/urządzeń w terminie:
  - a) do 8 godzin od upływu terminu rozpoczęcia akcji serwisowej w przypadku usterki krytycznej, tj. nieprawidłowego działania któregośkolwiek z systemów/sprzętu/urządzeń powodującego całkowity brak możliwości korzystania z danego systemu/sprzętu/urządzenia albo takie ograniczenie możliwości korzystania z tego systemu/sprzętu/urządzenia, które powodować będzie, że przestanie on spełniać swoje podstawowe funkcje,
  - b) do 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

## **§ 2**

### **Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada odpowiednie kwalifikacje, przeszkolenia i uprawnienia do realizacji przedmiotu umowy;
  - 2) dysponuje personelem posiadającym wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji przedmiotu niniejszej umowy z należytą starannością, z uwzględnieniem zasad i wiedzy odpowiednich do przedmiotu umowy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami niniejszej umowy; Wykonawca przedstawi wykazu personelu z opisem kwalifikacji i doświadczenia, bez konieczności aneksowania umowy,
  - 3) odpowiada za szkody w majątku Zamawiającego wyrządzone przez osoby, o których mowa powyżej w pkt 2);

2. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) wykonania prac zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wszelkimi aktami prawnymi właściwymi w przedmiocie zamówienia, obowiązującymi normami, standardami zawodowymi, ze szczególną starannością właściwą dla zawodowego charakteru tych czynności, w zakresie i w sposób zgodny z Umową,
- 2) zorganizowania i prowadzenia prac z należytą starannością, w sposób nie zagrażający dla życia i zdrowia ludzi z zachowaniem procesu technologicznego, zgodnie z przepisami BHP,
- 3) poniesienia kosztów związanych z wypłatą odszkodowań za szkody, które powstały w związku z wykonaniem i wykonywaniem przedmiotu umowy;
- 4) wykonania w zakresie objętym umową analizy zarejestrowanych zdarzeń zleconych przez Zamawiającego we wskazanych okresach przez Zamawiającego.
- 5) wykonywania przedmiotu umowy przestrzegając wszelkich wskazań i zaleceń Zamawiającego.

### § 3

#### Termin realizacji

1. Usługi stanowiące przedmiot niniejszej umowy świadczone będą przez Wykonawcę od dnia **01 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r.**
2. Każda ze Stron może rozwiązać umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

### § 4

#### Wynagrodzenie

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu niniejszej Umowy nie może przekroczyć kwoty: ..... **zł netto** (słownie: ..... złotych netto), tj. .... **zł brutto** (słownie: ..... złote brutto).
2. Miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe należne Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy wynosi: ..... **zł netto**; ..... **zł brutto**.
3. Kwota 1 500,00 zł. netto stanowi limit materiałowy Wykonawcy jako maksymalny koszt części, podzespołów i upgradów poniesiony przez Wykonawcę na usuwanie awarii w działaniu systemu monitoringu. Każdorazowe wykorzystanie części z limitu materiałowego na usunięcie awarii wymaga przedstawienia specyfikacji kosztów części, a suma kosztów będzie doliczona do miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego i wyodrębniona na fakturze.
4. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy odbędzie się fakturami wystawianymi przez Wykonawcę w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
5. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie do 30 dni od daty otrzymania faktury, prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę pod względem formalnym i merytorycznym, przez Zamawiającego na numer rachunku bankowego wskazany przez Wykonawcę na fakturze.
6. Faktury powinny być wystawione i przesłane do Zamawiającego w języku polskim, w formie papierowej lub elektronicznej w ramach wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666 ze zm.). Zamawiający będzie odbierał ustrukturyzowane faktury elektroniczne za pośrednictwem systemu teleinformatycznego (Platforma Elektronicznego Fakturowania

<https://brokerpexpert.efaktura.gov.pl/>, adres PEF: NIP 8992736747. Nabywcą i Odbiorcą Usługi jest Ekosystem Sp. z o.o., ul. Kazimierza Michalczyka 23, 53-633 Wrocław, NIP 8992736747.

7. Wykonawca nie jest obowiązany do wysyłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania.
8. Wykonawca po zawarciu umowy nie później niż przed wystawieniem pierwszej faktury poinformuje Zamawiającego na adres e-mail: [ekosystem@ekosystem.wroc.pl](mailto:ekosystem@ekosystem.wroc.pl) o sposobie przekazywania faktur.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na wysyłanie i odbieranie innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych za pośrednictwem platformy, o której mowa w ust. 6.
10. Wykonawca może scedować na osobę trzecią należne mu z niniejszej umowy wierzytelności wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego.
11. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (tzw. split payment). Zapłatę w tym systemie uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w umowie. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment.
12. Za datę zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

## **§ 5**

### **Własność danych, ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa, ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszystkie dane będące przedmiotem bądź wynikiem przetwarzania na podstawie umowy są własnością oraz prawnie chronioną tajemnicą Zamawiającego i bez jego wyraźnej zgody nie mogą być przez Wykonawcę, jego pracowników lub jakiegokolwiek inne osoby lub podmioty, za które Wykonawca ponosi prawną odpowiedzialność, poza zakresem umowy przetwarzane, korygowane czy udostępniane jakiegokolwiek osobie lub podmiotom w jakikolwiek sposób.
2. Wykonawca zobowiązuje się pod rygorem rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, że wszelkie dane i informacje uzyskane w związku z wykonywaniem umowy na temat stanu, organizacji i interesów Zamawiającego nie zostaną ujawnione, udostępnione lub upublicznione ani w części, ani w całości, o ile nie wynika to z innych postanowień umowy, a jednocześnie nie służy do jej realizacji.
3. Zobowiązania, opisane w ust. 2 powyżej nie dotyczą informacji znanych publicznie lub informacji, których ujawnienia zażąda uprawniony organ w przewidzianej prawem formie i treści.
4. Zamawiający jako Administrator Danych powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych niezbędnych przy realizacji celu niniejszej umowy opisanym w § 1 ust. 1 i 2 umowy.
5. Wykonawca w dniu zawarcia niniejszej umowy podpisze z Zamawiającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, w której określone będą zasady, cel i obowiązki stron w zakresie przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych.

## **§ 6**

### **Kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność odszkodowawczą w formie kar umownych z następujących tytułów i w podanych wysokościach:

- 1) Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z winy Zamawiającego w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1.
  - 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1,
  - 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w rozpoczęciu akcji serwisowej w terminach określonych w §1 ust. 3 w wysokości 50 zł. za każdą godzinę zwłoki.
  - 4) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych w § 2 ust. 1 pkt 2 lub za niewykonanie zobowiązań, o których mowa w § 2 ust. 2) w wysokości 1 000,00 zł za każdy przypadek.
  - 5) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w przywróceniu pełnej sprawności sprzętu/urządzeń w terminie określonym w §1 ust. 2 pkt 2.5. lit. b) w wysokości 200 zł. za każdy dzień zwłoki.
  - 6) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za zwłokę w przywróceniu sprawności sprzętu/urządzeń w terminie określonym w §1 ust. 2 pkt 2.5. lit. a) w wysokości 100 zł. za każdą godzinę zwłoki.
2. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego zastrzeżone kary umowne do pełnej wysokości poniesionej szkody, w tym utraconych korzyści.
  3. W razie zaistnienia przesłanek do naliczenia kary umownej zgodnie z postanowieniami ust.1 pkt 2 kara zostanie zapłacona przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty dostarczenia przez Zamawiającego żądania zapłaty.
  4. W wypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 3 kara określona w ust. 1 pkt. 2) będzie przez Zamawiającego potrącona z wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z niniejszej umowy lub innych należności Wykonawcy wynikających z innych umów zawartych z Zamawiającym, gdy zajądą okoliczności przewidziane w ust. 1 pkt. 2), na co Wykonawca wyraża zgodę.

## **§ 7**

### **Przedstawiciele Stron**

1. Do wzajemnych kontaktów przy realizacji przedmiotu umowy wyznacza się:
  - 1) ze strony Wykonawcy .....
  - 2) ze strony Zamawiającego .....
2. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest: .....

## **§ 8**

### **Zmiany w umowie**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w zakresie:
  - 1.1. oznaczenia danych dotyczących Zamawiającego i/lub Wykonawcy przy czym w/w zmiana spowodowana może być okolicznościami zaistniałymi w trakcie realizacji przedmiotu umowy;
  - 1.2. zmiany warunków płatności, przy czym w/w zmiana spowodowana może być

- okolicznościami zaistniałymi w trakcie realizacji przedmiotu umowy;
- 1.3. zmiany terminu świadczenia usługi i/lub terminu realizacji zamówienia, przy czym w/w zmiana spowodowana może być okolicznościami zaistniałymi w trakcie realizacji umowy;
  - 1.4. zakres przedmiotu zamówienia wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany, przy czym w/w zmiana spowodowana może być okolicznościami wynikającymi z regulacji prawnych wprowadzonych po dacie zawarcia umowy, lub okolicznościami zaistniałymi w trakcie realizacji umowy;
  - 1.5. sposobu wykonywania przedmiotu zamówienia wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany, przy czym w/w zmiana spowodowana może być okolicznościami zaistniałymi w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia lub wynikającymi z regulacji prawnych wprowadzonych po dacie zawarcia umowy;
  - 1.6. usunięcia oczywistych błędów pisarskich lub rachunkowych, a także usunięcia zapisów, których wykonanie jest niemożliwe ze względu na obowiązujące przepisy prawa – w zakresie, który jest niezbędny do wyeliminowania błędów.
  - 1.7. podniesienia wartości limitu materiałowego, o którym mowa w §4 ust. 3
2. Warunkiem dokonania zmian wymienionych w ust. 1 są następujące sytuacje:
- 2.1. zaistnienia w trakcie realizacji przedmiotu umowy okoliczności niezależnych od stron, których na etapie zawarcia umowy nie dało się przewidzieć;
  - 2.2. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy lub świadczenia Stron;
  - 2.3. zaistnienia, po zawarciu niniejszej umowy, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku, należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem niniejszej umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia, stanu zagrożenia epidemicznego, stan epidemii, stan pandemii, stan wyjątkowy;
  - 2.4. powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w niniejszej umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie niniejszej umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
  - 2.5. pojawienie się nowych technologii na rynku mających wpływ na sposób realizacji przedmiotu umowy;
  - 2.6. podjęcie przez organy Zamawiającego lub Wykonawcy, stosownych decyzji w zakresie zmiany stron umowy lub ich oznaczenia, w trakcie realizacji przedmiotu umowy;
  - 2.7. zaistnienia w trakcie realizacji przedmiotu umowy okoliczności leżących po stronie Wykonawcy lub podmiotu trzeciego, skutkujących koniecznością zmian w zakresie udziału podmiotu trzeciego w realizacji przedmiotu umowy.
  - 2.8. wystąpienie konieczności zakupu materiałów na usuwanie awarii w zakresie przekraczającym limit materiałowy, o którym mowa w §4 ust. 3.
3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia wskazanej w § 6 ust. 1, w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług.
4. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, Wykonawca składa do Zamawiającego pisemny wniosek o zmianę przedmiotowej umowy w zakresie płatności

wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie umowy. W wypadku tej zmiany wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

5. Zmiany postanowień umownych zakwalifikowane przez Strony jako nieistotne, mogą być wprowadzone do umowy w każdym czasie.
6. Wprowadzenie zmian, o których mowa powyżej wymaga aneksu sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Podstawą do zawarcia aneksu są dokumenty (decyzje, protokoły, notatki itp.), z których wynika uzasadnienie dokonanych zmian.

## **§ 9**

### **Rozstrzyganie sporów**

1. Jeżeli powstaną ewentualne spory dotyczące wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający i Wykonawca dołożą starań, aby rozwiązać je pomiędzy sobą.
2. Sędem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów, których Strony nie rozwiążą w sposób, o którym mowa w ust. 1, będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 10**

### **Sprawy nieuregulowane**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz inne właściwe dla przedmiotu zamówienia.

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**